

REGULAMIN CORDIGO

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Platformy internetowej znajdującej się pod adresem www.cordigo.com, której administratorem i właścicielem jest Usługodawca, służącej pomocy w wyborze i najmie camperów.

DEFINICJE

Camper lub Pojazd	jeden z przedstawionych na Platformie camperów, mogący być przedmiotem Umowy Najmu
dni robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Newsletter	usługa świadczona drogą elektroniczną, za pomocą, której Usługodawca informuje Użytkownika o nowościach w ramach Platformy, poprzez okresowe przesyłanie wybranych i stosownie zredagowanych treści, w postaci listu elektronicznego
Platforma	serwis internetowy prowadzony pod adresem www.cordigo.com
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi załącznik do Regulaminu i integralną jego część, oraz dostępna jest pod tym adresem http://www.cordigo.com/polityka-prywatnosci
Regulamin	niniejszy regulamin Platformy wraz z Polityką Prywatności
Rezerwacja	elektroniczne potwierdzenie realizacji Usługi, przesyłane Użytkownikowi na jego adres e-mail
Umowa Najmu	umowa najmu zawierana między Wynajmującym a Najemcą, której indywidualne postanowienia stanowi przesłany przez Użytkownika formularz Zamówienia
Usługa	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Platformy, w szczególności polegająca na możliwości złożenia Zamówienia na Campera przez Użytkownika oraz pośrednictwie w zawarciu Umowy Najmu
Usługodawca	Henryk Dec, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Acconti Henryk Dec w Warszawie (02-692) przy ul. Bogunki 3 m 21, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający NIP 8651326563; Usługodawca jest również Wynajmującym
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Platformy na podstawie i zgodnie z Regulaminem; Użytkownik po przejściu procedury, o której mowa w niniejszym Regulaminie, staje się Najemcą
Zamówienie	oświadczenie woli Użytkownika prowadzące bezpośrednio do zawarcia Umowy Najmu i wskazujące istotne i szczegółowe jej warunki, dokonywane przy wykorzystaniu funkcji „Rezerwuję”; Zamówienia można składać drogą elektroniczną poprzez system sprzedażowy Platformy, 24 godziny na dobę, 7

dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że ich realizacja odbywa się w godzinach 9.00 a 17.00 w dni robocze

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi niniejszy Regulamin na Platformie, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Dla korzystania z Platformy konieczna jest akceptacja Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie zapoznał się z Regulaminem i go nie zaakceptował, nie może korzystać z Platformy i Usługi.
2. Usługodawca nie zamieszcza na Platformie informacji handlowych ani ofert składanych w formie elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. W szczególności przepisy ustawowe dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają zastosowania.
3. Zabrania się korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. W celu korzystania z funkcjonalności Platformy, po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne warunki techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające wyświetlenie interfejsu Platformy, (b) zainstalowana i zaktualizowana przeglądarka internetowa: Microsoft Internet Explorer 8.0 lub jej nowsza wersja, Mozilla FireFox 20.0 lub jej nowsza wersja, Apple Safari 4.0 lub jej nowsza wersja oraz Google Chrome 23.0 lub jej nowsza wersja, (c) aktywne konto e-mail; (d) włączona obsługa Javascript i Cookies.
5. Platforma dostarcza Użytkownikom bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną w formie funkcjonalności Platformy tj.: interaktywnych formularzy, w tym kontaktowego oraz systemu sprzedażowo-rezerwacyjnego.
6. Każda z umów o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny, w sposób wskazany w niniejszym ustępie lub w dalszych postanowieniach Regulaminu. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza albo zaprzestania ich używania. Użytkownik może też zrezygnować z usług w postaci interaktywnych formularzy oraz funkcji Ulubione poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych usług.

II. WARUNKI NAJMU

1. Osobą kierującą Pojazd (Najemca lub wskazane przez Najemcę w Umowie Najmu) może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 25 lat, posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem nie krócej niż 2 lata oraz nie toczy się przeciwko niej postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go prawa jazdy.
2. Najkrótszy okres najmu pojazdu to 72 godziny.
3. Umowa Najmu sporządzana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Warunkiem zawarcia Umowy Najmu jest sporządzenie protokołu odbioru Pojazdu, w którym Najemca i Wynajmujący określą stan techniczny i wizualny Campera. Sporządzenie protokołu odbioru poświadczają również będzie przekazanie Pojazdu Najemcy.
4. Anulowanie Rezerwacji powinno być zgłoszone Wynajmującemu minimum 14 dni przed wyznaczonym terminem odbioru Campera. Brak odbioru Campera przez Najemcę w czasie do 5 godzin od wyznaczonego terminu odbioru i brak powiadomienia Wynajmującego o potrzebie wydłużenia odbioru do określonego terminu, powoduje uznanie świadczenia za niemożliwe

III. ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY

1. Użytkownik sporządza Zamówienie poprzez wskazanie w szczególności swojego imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, daty rozpoczęcia najmu (odbioru Pojazdu) oraz data zakończenia najmu (zwrotu Pojazdu). Po skompletowaniu Zamówienia, Użytkownikowi przedstawiane jest jego podsumowanie wraz z ceną łączną ostatecznej zapłaty, które Użytkownik zatwierdza oraz przesyła do Usługodawcy poprzez uaktywnienie przycisku „Rezerwuję”.
2. W procesie składania Zamówienia, do chwili uaktywnienia przycisku „Rezerwuję” istnieje możliwość wykrywania i korygowania błędów przez Użytkownika w Zamówieniu i jego modyfikacji, poprzez system rezerwacyjny Platformy.
3. Po tym momencie, Użytkownik może zmienić Zamówienie, w szczególności skorygować błędy we wprowadzonych danych, poprzez bezpośredni, niezwłoczny (telefoniczny lub za pomocą poczty e-mail) kontakt z Usługodawcą, do 24 godzin od chwili złożenia Zamówienia.
4. Po potwierdzeniu telefonicznym przez Użytkownika i Usługodawcę warunków Zamówienia, na adres e-mail Użytkownika przesyłany jest dokument elektroniczny Rezerwacji, stanowiący potwierdzenie zarezerwowania Pojazdu wskazanego w Zamówieniu w terminie tam wskazanym, na rzecz Najemcy. Rezerwacja wskazuje również harmonogram płatności.
5. Składając Zamówienie, Użytkownik składa Usługodawcy ofertę zawarcia Umowy Najmu na warunkach wskazanych przez niego w Zamówieniu. Zawarcie Umowy Najmu następuje w chwili jej podpisania przez Najemcę i Wynajmującego, w dacie przekazania Pojazdu Najemcy.
6. Umowa Najmu wchodzi w życie z dniem podpisania i ulega rozwiązaniu po upływie okresu wskazanego w Umowie Najmu.
7. Przed zawarciem Umowy Najmu, Najemca powinien zapoznać się ubezpieczeniem OC, AC oraz NNW Pojazdu. Treść umowy ubezpieczenia Pojazdu jest dostępna do wglądu w siedzibie Wynajmującego oraz na prośbę Najemcy może zostać przesłana w wersji elektronicznej.
8. Warunkiem zawarcia Umowy Najmu Pojazdu jest wpłacenie kaucji w wysokości 4000 zł brutto w chwili wydania Pojazdu Najemcy. Zapłata kaucji następuje w całości z góry.

IV. CENY I PŁATNOŚĆ

1. Ceny podane na stronach Platformy są cenami brutto (zawierają wszystkie cła i podatki, w tym VAT), wyrażone są w złotych polskich.
2. Opłata za najem nie obejmuje kosztów paliwa. Koszty paliwa ponosi Najemca.
3. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 - a) przelew na rachunek bankowy Usługodawcy w terminie nie później niż na 2 (dwa) dni robocze przed dniem wydania Pojazdu Najemcy;
 - b) płatność gotówką w dniu wydania Pojazdu Najemcy;
 - c) płatność kartą w dniu wydania Pojazdu Najemcy.

V. NEWSLETTER

1. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, który dobrowolnie wyrazi na to zgodę.
1. W celu zasubskrybowania Newslettera, Użytkownik zamawia taką Usługę za pomocą formularza dostępnego na stronie www.cordigo.com, podając swój adres poczty elektronicznej (e-mail) a następnie uaktywnia ikonę „Zapisz się”.
2. Z chwilą aktywowania przez Użytkownika linka weryfikacyjnego wysłanego przez Usługodawcę na adres e-mail podany przy zapisywaniu się przez Użytkownika na Newsletter, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi Newslettera na czas nieoznaczony.
3. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez wysłanie takiego

oświadczenia woli na adres kontakt@cordigo.com lub poprzez odpowiedni link dezaktywacyjny, znajdujący się w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.

4. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez Usługodawcę jest dobrowolna i w każdej chwili Użytkownik może ją wycofać.

VI. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Platformy oraz realizację Usługi. Dla usprawnienia procesu, zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie numer telefoniczny) ze wskazaniem uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Platformy czy Usługi. Reklamację należy wysłać na adres e-mail kontakt@cordigo.com lub adres siedziby Usługodawcy wskazany na wstępie. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca zwróci się do zgłaszającego reklamację z prośbą o doprecyzowanie.
2. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja albo na adres, który podał on w zgłoszeniu reklamacyjnym.

VII. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Platformy). Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana w sposób wskazany poniżej.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

VIII. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. Do Użytkowników lub Najemców niebędących konsumentami zastosowanie znajdują specjalne, następujące postanowienia: (1) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi lub Najemcy z winy nieumyślnej, a odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika lub Najemcę strat, (2) do zobowiązań wynikających z Regulaminu stosuje się wyłącznie prawo polskie, (3) spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem lub Najemcą, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy, (4) Użytkownik lub Najemca zobowiązany jest dokonać płatności w terminie wskazanym na fakturze.
2. W powyższym zakresie, w stosunku do Użytkowników lub Najemców nie będących konsumentami, postanowienia te zmieniają inne postanowienia Regulaminu stanowiące inaczej.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnego, w szczególności ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego i ustawy z dnia 30.05.2014 r. – o prawach konsumenta.
2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu będzie prawo polskie, z zastrzeżeniem, że wybór ten nie może skutkować pozbawieniem konsumenta ochrony wynikającej z

bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa zwykłego pobytu konsumenta. Umowy zawierane są w języku polskim.

3. Użytkownik będący konsumentem ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. W tym celu należy dostarczyć do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie odpowiedni formularz – wniosek o mediację lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista i adresy podmiotów prowadzących takie postępowania dostępne są pod tym adresem: https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq592. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Polityka Prywatności, znajdująca się [tutaj](#), stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
5. Kontakt i sposób porozumiewania się między Usługodawcą a Użytkownikiem:
 - telefonicznie: +48 881 871 571 (w dni robocze od godz. 9.00 do godz. 17.00);
 - mailowo: kontakt@cordigo.com (w dni robocze od godz. 9.00 do godz. 17.00);
 - listownie: ul. Żwirowa 8H, 05-506 Wilcza Góra

Data wejścia Regulaminu w życie: 14.12.2016r.